



浙江经贸职业技术学院
ZHEJIANG INSTITUTE OF ECONOMICS AND TRADE

政采云

政采云有限公司

参与浙江经贸职业技术学院人才培养

2023

质量年度报告

产教融合校企协同 共育数字工匠人才

二〇二三年十二月

目 录

一、企业概况	1
二、产教融合校企合作总体情况	1
三、企业资源投入	2
(一) 横向课题技术服务资金投入	2
(二) 产业学院校企协同育人企业人员投入	3
(三) 课程建设投入	3
(四) 企业培养学校双师型教师投入	4
(五) 校内生产性项目实践和校外实训基地顶岗实习投入	4
四、产教融合校企合作典型做法与成效	5
(一) 典型做法	5
(二) 合作成效	9
五、问题与展望	10
(一) 存在的问题	11
(二) 未来的展望	11

一、企业概况

政采云有限公司（以下简称“政采云”或“公司”）于2016年8月成立于杭州市西湖区云栖小镇，是一家专注于政企采购的数字科技企业，由浙江省财政厅与阿里巴巴集团共同筹建成立，专注服务于政府采购各类用户，为政府采购交易和管理电子化提供整体解决方案。

公司以全球领先的云计算、大数据、人工智能等技术为基础，搭建了全国首个政府采购云服务平台——政采云平台。公司发展至今，核心业务拓展至全国1500多个市县区，年度交易额超8500亿元，累计交易额超3万亿元，已成为全国服务范围最广、用户最多、交易最活跃的跨区域、跨层级、跨领域的一体化政企采购数字平台。公司以产品和技术为驱动，各类主要产品都是自主研发设计，实现关键核心技术的全面掌握。截至目前，公司自主研发的知识产权有187项，其中发明专利47项。公司已通过ISO9001、ISO20000、ISO27001等体系认证和公安部网络安全等级保护三级，也是目前国内首家且唯一一家PaaS、SaaS均通过中央网信办党政部门云计算服务安全评估（增强级）的云平台，实现从网络安全、信息安全、数据安全到内控管理安全的全域安全防护和动态安全监控。公司近年已获评的资质荣誉包括国家高新技术企业、浙江省级企业研究院、浙江省级企业研发中心等。2022年获评工信部大数据产业发展试点示范项目、拟入选杭州市重大研发人工智能领域项目，连续在2021—2022年两次获评浙江省数字化改革最佳应用。

二、产教融合校企合作总体情况

2020年6月，政采云有限公司与浙江经贸职业技术学院签订校企合作框架协议，正式开启双方产教融合校企协同育人、产业学院协同创新、专业课程共建和师资团队联合培养等多方面全渠道的校企合作之路。政采云有限公司产业业务结构以及人才岗位需求与浙江经贸职业技术学院信息技术学院国家双高电子商务专业群的专业群定位与人才培养目标高度吻合，双方校企合作框架协议的签订，将促成双方产教融合的深化，通过共建产业学院探索出校企协同育人的新模式，为政采云有限公司培养出“互联网+政府采购”领域的全渠道数字化

运营技术技能型人才，为浙江省乃至全国培养出大批的数字工匠人才，为浙江省数字一号发展工程和数字中国建设赋能增力。

浙江经贸职业技术学院是由浙江省供销合作社举办的全日制公办高职院校。学校建有国家、省“双高计划”建设专业群各1个，“中央财政支持高等职业学校提升专业服务能力和项目2个，国家骨干专业6个，省级重点专业2个，省级特色专业5个，省级财政支持的示范建设专业3个，省级优势专业6个。学校信息技术学院国家双高电子商务专业群定位在电子商务、数字技术产业集群，紧贴浙江数字经济发展的需求，培养具有数据、美学、信息安全、全栈开发、创新创业、工匠精神等素养的“运营+技术”的全渠道数字化运营人才，专业群打造一个数字工匠学院，包括县域农产品电商化应用技术省级协同创新中心，商业新技术新业态实训中心和全渠道数字化运营实训中心三大中心，和产教融合实践基地、视觉设计基地、运营推广基地、新技术应用基地四大基地，同时引入诸多头部企业共建产业学院和技能大师双师工作室，使数字工匠学院成为“产教深度融合、校企协同育人、资源配置优化、技术技能聚集”的人才培养高地。政采云有限公司作为国内“互联网+政府采购”领域的互联网头部科技公司，在浙江经贸职业技术学院数字工匠学院内共建“采云学院”，依托“采云学院”重点培育“运营+技术”的“互联网+政府采购”全渠道数字化运营人才，培养包括云客服、云讲师、智能机器人训练师、动画制作师、云小编、云软件开发等数字工匠人才。学校建立了政采云有限公司校外实训基地和产学研合作工作站，实施校内采云学院校企协同共育人才输出到公司总部顶岗实习、毕业实习与就业的校企合作，实施校内教师政采云企业挂职锻炼和产学研项目技术研发，真正实现校企共育人才和师资团队以及产学研项目共研的协同发展。

三、企业资源投入

（一）横向课题技术服务资金投入

从签订校企合作框架协议到共建采云学院，双方已经合作超3年，在这三年多时间内，政采云有限公司与学校信息技术学院开展各类全渠道数字化运营相关的技术服务与横向课题开发，政采云有限公司投入金额超300万元。近三

年的横向课题到款额如下表所示。

表 1 近三年政采云有限公司学校横向课题到款金额

序号	年份	政采云横向课题到款额
1	2021	120 万元
2	2022	50 万元
3	2023	135 万元
合计		305 万元

(二) 产业院校企协同育人企业人员投入

近三年双方在学校信息技术学院实训基地数字工匠学院内共建采云学院，建立校内生产性实训基地，引入企业真实项目开展校企协同育人，并派出各类企业人员进行校内项目驻场实践指导和企业级项目实战实训，同时针对大三学生派出政采云校外实训基地顶岗实习与毕业实习阶段的工作进行企业指导，不仅投入大量的财力还投入了 8 名企业人员，具体投入的政采云企业人员名单如下表所示。

表 2 政采云有限公司投入的企业人员名录

序号	企业人员名字	企业人员职务	投入的工作内容
1	孙万德	校企合作总监	生产性项目总指导与管理 政府采购实务实践指导
2	何婷婷	产品培训专家	生产性项目产品业务培训
3	乔子珈	产品培训资深讲师	生产性项目产品业务培训
4	张晓娇	智能客服高级专家	顶岗实习&毕业实习指导
5	张晶	客服经理	顶岗实习&毕业实习指导
6	蔡洁	全栈开发后端技术资深专家	顶岗实习&毕业实习指导
7	杨毅臻	全栈开发前端技术资深专家	顶岗实习&毕业实习指导
8	黄馨悦	政府采购业务专家	政府采购实务教学

(三) 课程建设投入

根据双方校企合作框架协议，政采云有限公司为了配合协同校内采云学院生产性项目的业务推进和校外实训基地政采云有限公司学生顶岗实习落实，政采云将“互联网+政府采购”相关的业务内容融入校内人才培养方案，校企合作共建企业定制级的课程，并纳入到学校国家双高电子商务专业群核心专业电子商务专业人才培养方案中，校企双师协同开展模块化教学，校企共育“互联网+政府采购”领域数字化人才。共建课程和校企双方教学实施人员如下表所示。

表 3 学校与政采云有限公司校企合作共建课程名录

序号	课程名称	企业兼职教师	校内专任教师
1	《政府采购实务》	黄馨悦	童红斌
2	《政府采购服务实操》	孙万德	童红斌

(四) 企业培养学校双师型教师投入

学校将政采云有限公司纳入学校双师型教师培养与挂职锻炼的企业名录，在企业建立校外实训基地与产学研合作中心，近三年派出3名教师到企业开展挂职锻炼。企业积极配合投入相关的技术业务专家对挂职锻炼教师进行指导，并推出相关的实战性项目供挂职锻炼教师学习实践，助推教师申报教育厅访问工程师与挂职锻炼合作课题。近三年企业投入培养的学校双师型教师名单如下表所示。

表4 政采云有限公司投入培养的学校双师型教师名录

序号	挂职锻炼时间段	挂职锻炼教师
1	2021年6月-2022年3月	丁勇
2	2022年3月-2022年9月	俞锋
3	2023年1月-2023年6月	洪卫晴

(五) 校内生产性项目实践和校外实训基地顶岗实习投入

政采云有限公司引入企业真实生产性项目到校内采云学院，并投入大量的人力物力建立校内生产性项目实践育人体系，2023年在校内采云学院开展生产性项目实践的学生近400名，他们通过校内生产性项目实践一方面具备了零距离就业的岗位实践能力又获得了可观的第二课堂项目实践报酬，实现了能力与经济的双赢，受益群体来自学校不同二级学院各个专业学生，其中以信息技术学院各个专业学生为主，具体的学生名单如下。

表5 政采云有限公司2023年投入培养的校内生产性项目实践学生专业人数汇总表

2023年采云学院生产性项目实践学生专业来源	该专业参与学生数(人)
电子商务	215
计算机应用技术	44
物流管理	33
软件技术	11
动漫制作技术	11
商务数据分析与应用	11
连锁经营与管理	11
企业管理	11
国际经济与贸易	9
计算机网络技术	8
市场营销	7
跨境电商	5
应用英语	4
茶文化	4
生物制药	3
食品质量	3

财富管理	1
食品检测	1
总计数	392

通过上述开展的校内生产性项目实践育人体系的建立与实施，校企协同共育了学生的零距离就业能力，继而有效支撑推进了校外实训基地政采云有限公司总部的顶岗实习与就业，2023年6月启动了公司总部的顶岗实习招募，企业投入了大量的人力物力与财力启动2023年度经贸实习校招、实习HR分批面试、实习录用人员的实习前置政采云总部与云栖小镇体验参观等一系列活动，最终接纳了20多名同学到公司实习并储备为实习结束录用就业人员，2023年企业总部学生顶岗实习名单如下表。

表6 政采云有限公司2023年度投入培养的顶岗实习学生名录

序号	专业班级	岗位	人数
1	计算机 213	热线客服	2
2		文档开发	1
3		技术支持	1
4		前端开发	1
5	电商 211	产品培训师	1
6		内容运营	1
7		活动运营	1
8	计算机 211	云客服答疑师	1
9		知识运营	1
10		技术支持	1
11	网络 212	技术支持	1
12		测试	2
13	企管 211	热线客服	2
14	物流 211	社群运营	1
15		商品运营（商品运营）	1
16	计算机 212	平台运营	1
17	软件 211	后端开发	1
18	软件 212	数据运营	1
19	网络 211	云客服答疑师	1
合计			22

四、产教融合校企合作典型做法与成效

（一）典型做法

1. 打造“采云”产业学院，产教融合培育全渠道数字工匠人才

依托政采云有限公司的科技创新力量，将政采云有限公司融合人工智能、大数据、云计算与智能动画等前沿技术的“互联网+政府采购”业务融合到学校

“数字工匠”人才培养上，双方共建“采云”学院，依托产业学院搭建智能机器人训练师、智能动画制作师、智能云客服、UED 设计师和大数据软件开发师等数字人才培养平台，在校内搭建企业仿真生产性实践实训场所，企业级科技工程师与学校双师型骨干教师共同合作开展专业理论与科技前沿实践教学，并以政采云有限公司实际业务项目为实战内容，产教融合培育国内首屈一指的从智能用户体验设计、智能软件开发到智能营销的全渠道数字工匠人才。



图1 学生们正在校内“采云”学院实战实践

2.校企双师协同，多元共育“互联网+政府采购”数字人才

专业教师和企业导师根据企业发展对岗位职业技能的要求共同制定和实施人才培养方案。企业导师全程参与人才培养，为学生提供理论授课、实践教学。初期，企业把对实习生的培训前置到校内，面向大一学生，制定了详细的培训计划流程，其中包括实操课程，考核检验等环节。并在课余时间对学生提供培养和指导。另外学生还可以获得业务导师给予的采购业务专业指导，以及HR 导师给予的一对一专属职业规划辅导，多元共育“互联网+政府采购”数字人才。

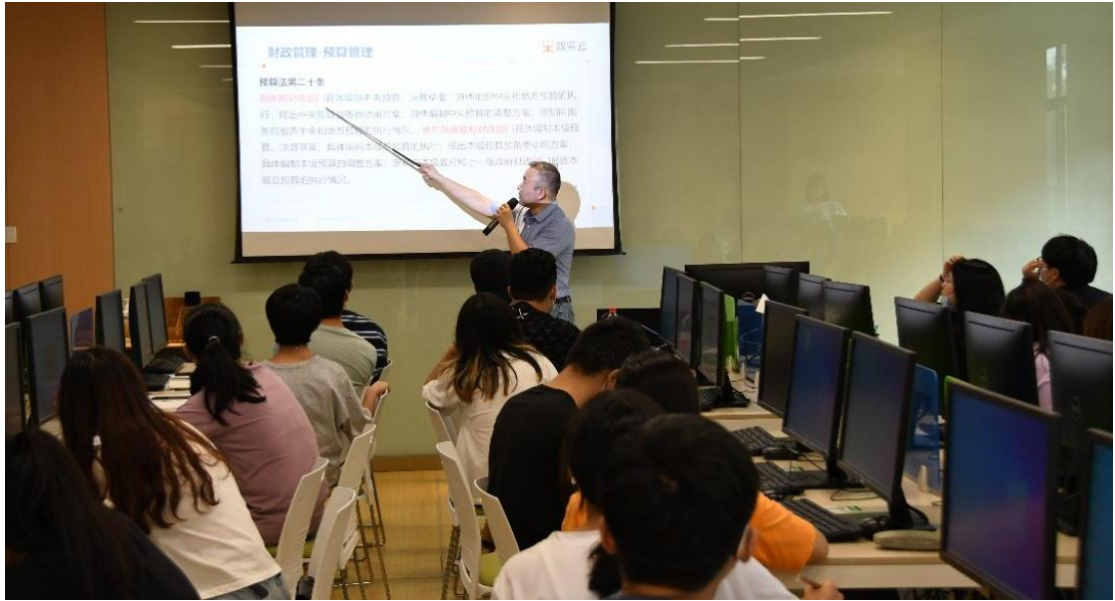


图2 企业导师在校内为学生上课

3.校企合作开展阳光采购廉洁教育，企业文化孕育德技双修型人才

政采云有限公司的“互联网+政府采购”是顺应时代潮流的一项创新举措，对全面深化政府采购制度改革，充分发挥财政在国家治理中的基础和重要支柱作用具有现实而深远的意义。校企双方通过企业开放日、党的知识竞赛、党建交流、主题党日等活动，引导师生深入了解政府采购电子商务产业，提升产业社会关注度，切实增强反腐倡廉的意识，促进政府采购更加阳光透明、廉洁高效。



图3 学生与教师参观政采云公司

4.开展企业冠名技能大赛，校企协同共育技能型数字人才

学校信息技术学院联合政采云有限公司，共同举办以“让技能更出众，让生活更出彩”为主题的政采云冠名直播技能大赛。以企业冠名技能大赛为载体，进一步拓展了学校与政采云有限公司校企合作的深度与广度，通过校企强强联合，协同共育技能型数字人才。



图4 政采云企业冠名校内直播技能大赛

5.共建校外实习实训基地，教师访企拓岗指导实习促就业

在政采云有限公司总部建设校外实习实训基地，经过企业到校召开招聘宣讲和集中面试，2023年共录用22名学生在公司总部实习，对应公司“互联网+政府采购”全渠道数字化运营的全链条岗位，学院骨干教师积极走访政采云有限公司，开展访企拓岗活动，协助企业导师更好地管理实习，并为学生们搭建零距离就业的平台。



图5 学校信息技术学院教师团队政采云总部访企拓岗与顶岗实习学生座谈

(二) 合作成效

浙江经贸职业技术学院与政采云有限公司开展校企合作的三年多来，校内生产性实训基地规模逐步由企业工作室发展到“采云”产业学院，采云学院在2021年获时任浙江省委副书记黄建发同志的视察与肯定，在2023年获浙江省副省长卢山同志的视察与肯定。采云学院校内生产性项目实践参与学生人数规模不断扩增至近400人。政采云有限公司校外实训基地顶岗实习与就业岗位类型也从单一的运营类岗位扩展到从前端开发、后端开发、数据分析、人工智能训练师、动画制作师、测试运维等“互联网+政府采购”领域全渠道数字化运营全产业链，顶岗实习与就业人数合计达47人，为企业创造经济效益达100万元。在校企合作过程中企业选派企业导师到校内开展实习实践指导8人，双方联合培养学校双师型教师3名并申报浙江省教育厅访问工程师产学研项目、联合申报立项浙江省产学研协同育人项目1项和职业教育校企合作典型生产实践项目1项，真正实现学校与企业合力共筑协同育人平台、联合培养师资队伍、共建课程与专业、联合制定订单式人才培养方案和共同开展产学研合作的目标，为数字中国建设和浙江数字一号发展工程输出“互联网+政府采购”领域的数字工匠人才。

<p>附件 2</p> <p>职业教育校企合作典型生产实践项目推荐书</p> <p>项目名称： “互联网+政府采购”全渠道数字化运营 校企合作典型生产实践项目</p> <p>推荐学校： 浙江经贸职业技术学院</p> <p>合作企业： 政采云有限公司</p> <p>项目负责人： 徐慧剑</p> <p>填报日期： 2023年9月7日</p> <p>教育部制 2023年7月</p>	<p>五、承诺</p> <p>1.学校承诺</p> <p>学校承诺以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻党的二十大精神 and 全国教育大会精神，全面落实党的教育方针，按照教育部办公厅发布的《关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》文件精神，认真履行责任，承担相关责任。通过明确建设思路与目标、落实建设任务与举措、统筹建设进度与经费等环节，切实加强项目各个细分子项任务的建设速度与力度，明确成效，明确负责人，扎实有效地推进项目。通过3年建设，将浙江经贸打造成“互联网+政府采购”数字化人才培养高地。承诺项目建设内容真实、合法、可信，紧密结合国家战略和区域高质量发展的要求，紧密围绕中国职业教育改革发展任务，紧紧依托学院办学基础和特色，核心重点突出，逻辑关系明确，在建设过程中，将成立项目建设领导小组，明确职责分工，加强项目统筹，扎实做好进度把控、质量管理、经费保障、评价反馈等工作，汇聚多方优质资源共同推进项目建设，依法依规管理与使用建设经费。学院将建设进度计划的完成情况与部门、单位和个人利益分配挂钩考核，奖罚分明，权、利一体化，确保学校按进度完成各项建设任务。</p> <p>学校名称（章）</p> <p>2023年9月11日</p> <p>2.企业承诺</p> <p>按照教育部办公厅发布的《关于加快推进现代职业教育体系建设改革重点任务的通知》文件精神，围绕“互联网+政府采购”全渠道数字化运营领域相关岗位紧缺人才的需求，与学校共建采云学院和企业实战虚位平台，联合开发数字化课程资源，每年共同培养30-50名全渠道数字化运营相关岗位人才并提供20-30个相关的顶岗实习或就业岗位；为学校人才培养方案制定、课程体系建设、教学资源开发、专业标准制定、产学研项目开展、教国培研赛提供足够的支持和保障；为校内实习实训和校外顶岗实习投入一定的经费，配备数字化资源、企业实习场所和学生企业顶岗实习期间的生活补贴等。</p> <p>企业名称（章）</p> <p>2023年9月11日</p>
--	---

图6 校企联合申报职业教育校企合作典型生产实践项目

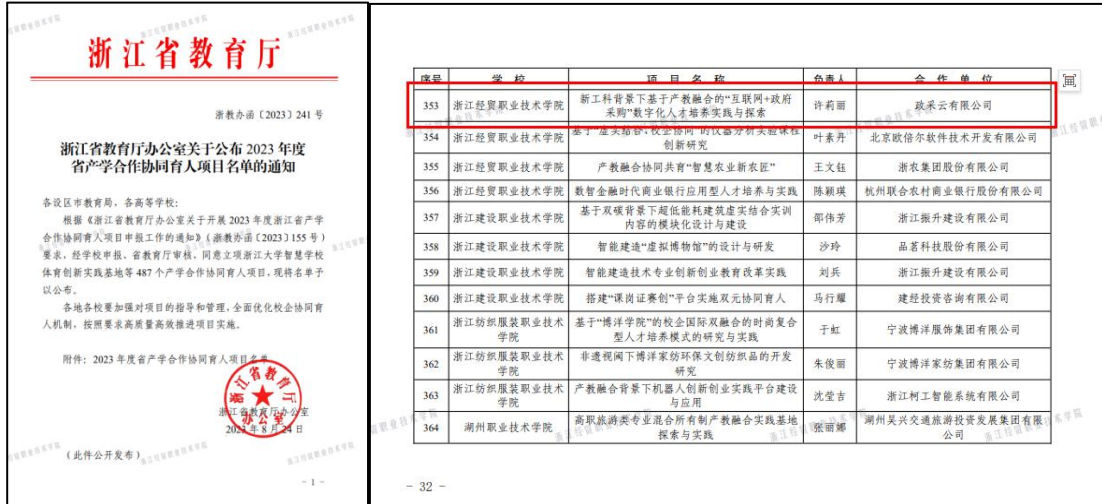


图 7 校企联合申报立项获批 2023 年浙江省产学研合作协同育人项目

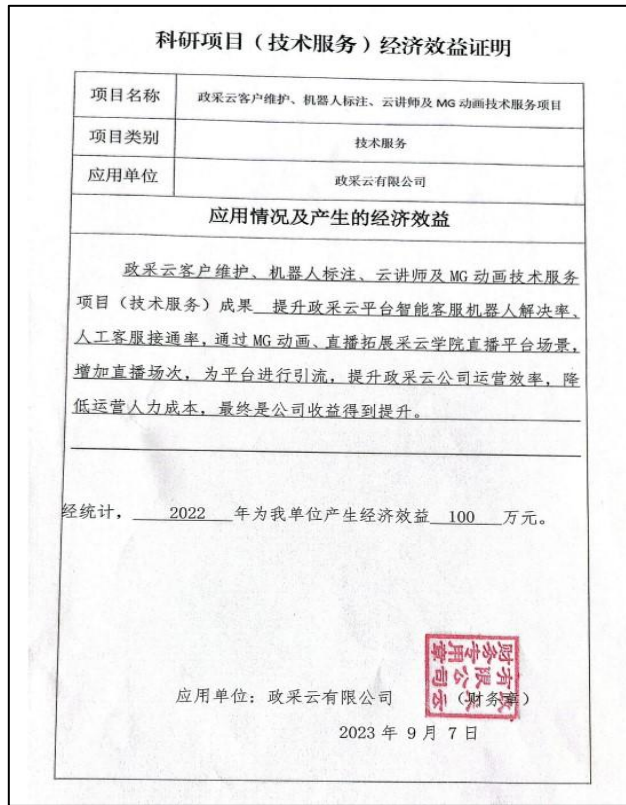


图 8 为企业创造经济效益 100 万元

五、问题与展望

浙江经贸职业技术学院与政采云有限公司开展的产教融合校企合作内容包括校企协同育人、实习实训、产业学院、产学研合作、双师型教师队伍培养和技术技能创新等诸多方面，是学校国家双高电子商务专业群在产教融合校企合作

作方面的典型案例与优秀做法，取得了很多经验，也培养出了一大批“互联网+政府采购”领域的全渠道数字化运营技术技能型人才，有效服务浙江数字化改革、数字一号提升工程和数字中国建设，但是也面临一些问题与挑战，也需要未来不断优化提升。

（一）存在的问题

1.升学与就业的选择问题

通过校内采云学院生产性项目实践和校外实训基地政采云有限公司顶岗实习递进式培养出来的数字工匠人才，受到了政采云有限公司的好评，他们往往收到公司录用 offer 后却有一半甚至更高比例的同学选择毕业后专升本继续深造求学，而不是直接留在政采云就业工作，这就造成这三年通过双方产教融合培养的人才在政采云就业留任率远远低于顶岗实习率，这也给公司造成了一定的损失，势必将会影响后续的合作。

2.人才培养方案深度融合和校企共建课程力度不够

虽然这三年多双方合作无论从人才培养、产学研横向课题、双师队伍建设和顶岗实习就业方面成效显著，但是由于采云学院参加实践的学生来自学校不同学院不同专业的同学，因此都是通过第二课堂课外实践时间开展，没有和第一课堂人才培养方案深度融合，也没有有组织有规划的推进不同类型的人才培养方案中的课程体系的校企共建，仅仅共建 1-2 门额外增加的校企合作课程。

（二）未来的展望

1.加强学生数字经济行业发展科普与职业生涯规划教育

在大一阶段通过新生教育、政采云公司参观、数字工匠学院大讲堂等多种方式引导学生更多地了解数字经济和相关电商与科技行业发展现状，实现一次大科普大教育，并认清行业企业岗位人才需求和自身的优势定位。并做好职业生涯规划，给予学生多种学习与上升的通道选择，鼓励学生找一份发展前景好的工作，并指出这个比专升本求学更重要。明确告知如果不通过产教融合校企协同育人平台，我们很难进入政采云公司实习和就业，要珍惜机会努力上进把握当下。

2.推进并落地职业教育校企合作典型生产实践项目

借助教育部职业教育的 11 项重大任务的东风，与政采云联合开展职业教育

校企合作典型生产实践项目，实施独立组行政班、校企联合开发人才培养方案并落实实施专项人才培养，这样有效融合了第一课堂和第二课堂，形成订单式培养、有针对性输出、零距离就业的人才培养目标。

3. 共建基于顶岗实习虚仿企业实战培训的产教融合企业实战平台

依托采云学院校企共建产教融合企业实战平台，实施顶岗实习前置虚仿企业实战培训，实现人才培养零距离实习就业。



图9 政采云产教融合企业实战平台架构图